

## Best Practice: RAS Elmshorn



# Die Metamorphose des Rücken Aktiv Studios

**Dieser Weg führte von Bochum nach Elmshorn: Thomas Kotsch berichtet über den Neustart des ‚Rücken Aktiv Studio Physiotherapie‘ während der Corona-Pandemie. Die Umsetzung gelang dank eines guten Konzepts und der Akribie von Betreiber Jurij Prutov.**

Die Premiere der Messe ‚therapie on tour‘ in Bochum 2018 war nicht der Oberhammer, eher klein und sehr fein. Ich konnte das sowohl als Aussteller, als auch als Referent verzeichnen, aber ein Pärchen hatte sich sowohl in meinem Vortrag zu ‚Mehr Selbstzahler in der Physiopraxis durch Gerätetraining‘ als auch am Stand von Stolzenberg eingeschrieben: das Ehepaar Prutov aus Elmshorn. Jurij ist Physiotherapeut und kam 1996 als Kind mit seinen Eltern aus Kasachstan nach Deutschland.

Im Jahre 2014 übernahm Jurij eine Physiotherapie direkt im Herzen von Elmshorn, in der Fußgängerpassage. Mit zwei weiteren Therapeuten und einem Trainingsraum bot er in der ersten Etage über einem Spielzeugmarkt eine

Praxis für Physiotherapie sowie einen Bewegungsraum, der sich in Angebote für den Rehasport und in einen Bereich Trainingstherapie aufgliederte, den er im Zuge der ‚therapie on tour‘ erweiterte.

### Mehrdimensionale Erweiterung notwendig

Als bald merkte er, dass sich nicht alles unter einen relativ kleinen ‚Hut‘ von 170 qm<sup>2</sup> bringen lässt und auch, dass der Zugang in die erste Etage für manchen Patienten beschwerlich und für manchen Selbstzahler schlichtweg nicht zu finden war – in Zeiten der mittlerweile nahezu 360°-Handynutzung scheint es vielen Mitmenschen unmöglich, den Blick auch nur über ‚Normalnull‘ erheben zu können. Die Sache mit den Lemmingen, Sie wissen schon, liebe Leser.

Aber nicht so Jurij! Er entwickelte nicht nur seine Praxis weiter, sondern auch einen Plan für neue Räumlichkeiten, neues Personal und eine teildigitalisierte Betreuung seiner Patienten und Mitglieder. Im Jahre 2020 stand fest: Es sollte aus der Königstrasse in die Schulstrasse gehen. Wie ein kleiner Wink mit dem Zaunpfahl erscheint einem die Namensgebung der beiden Straßen. Luftlinie nur

350 m entfernt, im Erdgeschoss gelegen, hell, freundlich und mit einem ortsansässigen Bauträger als Platzhirsch, der alle seine Objekte (meist) termingerecht übergibt, sollte es der ‚Königsweg‘ werden – und es erwies sich dann doch als ‚Straße der Schule‘, weil eben oft alles anders kommt als man denkt...

### Verzögerungen, Corona & ein Helfer

Jurij selbst drückte weiterhin als Physiotherapeut die Schulbank und bildete sich in Osteopathie fort, auch schlug die Schule des Lebens in Form einer Tochter zu – so herrlich, so neu das Leben. Und dann der Bau, Verzögerungen, Änderungen, es fährt schon mal ein Auto in das Gebäude (in der Bauphase), nicht das hohe C, sondern das böse C(ORONA) kommt dazu, es ist ‚zum Mäuse melken‘ denkt sich Jurij, aber er hatte doch bei so einem Typen mal einen Vortrag gehört, ob der helfen könnte – kann er. Das weiß ich, weil ich ihn kenne...

Also haben wir uns am 2. September 2020 zum ersten Mal in Elmshorn getroffen und Strategien für die derzeitige Praxis beschrieben, für den Umzug und dann für den Neustart im ‚RAS – Rücken Aktiv Studio und Physiotherapie Elmshorn‘. Jurij musste schon wieder lernen, denn meine Marketing- und Managementoffensive hat es in sich, qualitativ und auch quantitativ mit über 60 Handouts und Onlinevideos.

### Ein akribischer Praxisbetreiber

Aber als Sportler und Mensch ist der Chef des RAS Elmshorn sowas von intensiv, akribisch und wissbegierig, dass ich kaum mit dem Mailen hinterhergekommen bin.

Vor Weihnachten 2020 wurde geliefert und wir haben kurz vor Heiligabend noch Schulungen abgehalten, alle Vertragsunterlagen inklusive Hausordnung und AGB formuliert und angepasst, Artikel für die Regionalzeitungen mit Redakteuren besprochen, Fotos gemacht, Social Media-Kanäle gefüllt.

### Start im Januar 2021

Und so konnte der 2. Januar 2021, der Tag der Eröffnung, kommen. Ohne offizielle Feier während der Pandemie füll-



ten sich die Terminbücher für die Physiotherapie zwar wieder schnell, leider gab es bezüglich der Trainingstherapie und des Rehasportes in

Elmshorn aber mehr Widersacher als aktive Befürworter, was ich aus der Ferne mehr als befremdlich fand. Es ist eben eine Trainingstherapie und mit medizinischer Verordnung auch kein Problem, dass dort Patienten betreut werden. Leider gab es so viele Meldungen und Anordnungen, dass der eine oder die andere da ins gedankliche Schlingern geriet.

### Neue Praxis erstrahlt in der City

Bleiben wir bei den positiven Aspekten. Da wäre zum einen der Winter, es ist lange dunkel und so scheint, ja fast strahlt das Licht aus dem RAS in die Elmshorner Innenstadt und darüber hinaus. Modernste Ausstattung, stylische Innenarchitektur, funktionelle Behandlungs- und Therapieräume, ein schöner Sozialraum für das Team einschließlich perfekter Kaffeemaschine (ihr wisst, das ist für meine Beurteilung SEHR wichtig...) und eine digitalisierte Trainingsfläche – es ist mit knapp 300 qm<sup>2</sup> nicht riesig, aber der konsequente nächste Schritt in der beruflichen Entwicklung von Jurij samt RAS.

### Die Mühen haben sich gelohnt

Meine Zusammenfassung: Mehr als ein Jahr Pandemie zehrt an den Kräften von uns allen. In dieser Zeit ein solches Projekt zu stemmen, ringt mir unendlich viel Respekt ab. Jurij und sein Team haben es durchgezogen und es hat Nerven, Zeit und Energie geraubt. Und trotzdem hat es sich gelohnt, denn mit Ende 30 geht es weiter vorwärts und die Patienten danken es. Noch viel mehr in dieser Zeit.

Also ihr lieben Elmshorner, macht euch auf in EURE Physiopraxis mit Gerätetraining, in das ‚Rücken Aktiv Studio und Physiotherapie‘. Und wer von den therapeutischen Kollegen der Bundesrepublik Lust auf ein sehr gelungenes Beispiel unserer wahren Systemrelevanz hat, der ist ebenso herzlich willkommen. Dies ist eine weitere Empfehlung eures PhysioKotsch® Thomas Kotsch.

### Steckbrief RAS

**Inhaber:** Jurij Prutov

**Adresse:** Rücken Aktiv Studio und Physiotherapie (RAS), Schulstraße 22 – 24, 25335 Elmshorn, [www.ruecken-aktiv-studio.de](http://www.ruecken-aktiv-studio.de)

**Positionierung:** Das Beste für Gesundheit und Wohlbefinden in und um Elmshorn

**Kennzeichen und Merkmale:** Physiotherapie, Gesundheitstraining, Rehasport, T-RENA, Präventionskurse \$20



### Autor

Thomas Kotsch berät als „Der PhysioKotsch®“-Praxisinhaber und Therapeuten bei Erweiterungen der Physiopraxis um Trainingsgeräte deutschlandweit. Seit vielen Jahren ist er als Gutachter/Sachverständiger sowie Konzept- und Strategieberater im Gesundheitswesen (Klinik, Reha, Studios) tätig. Er ist Key Account Deutschland bei der Stolzenberg GmbH und Inhaber der aconcept GmbH Unternehmensberatung Potsdam.

